



Guía para Evaluaciones Psicolaborales Inclusivas

Servicio Nacional de la Discapacidad (SENADIS)

Objetivo

Asegurar que las consultoras adjudicadas en procesos de evaluación psicolaboral realicen el proceso de evaluación psicolaboral de manera inclusiva, accesible y respetuosa, garantizando igualdad de oportunidades para todas las personas postulantes, con y sin discapacidad.

Descripción de la iniciativa

El protocolo consiste en la entrega de información por parte del Encargado/a de Reclutamiento y Selección a las consultoras contratadas mediante licitación para la realización de evaluaciones psicolaborales. El objetivo es establecer criterios mínimos de accesibilidad y buen trato, así como lineamientos técnicos que aseguran que las prácticas de evaluación no discriminen ni generen barreras.

Incluye: orientaciones sobre accesibilidad física y digital para entrevistas presenciales y remotas; lenguaje y actitud acorde a un enfoque de derechos; ejemplos de preguntas permitidas y prohibidas; consideraciones para candidatos/as con discapacidad sensorial, motora o psicosocial; lineamientos para estandarizar pruebas y evitar instrumentos que generen sesgo (por ejemplo, pruebas con fuerte carga visuoespacial).

Además, se instruye a las consultoras a ofrecer ajustes razonables, aplicar protocolos de consentimiento informado, transparentar la ponderación de herramientas y evitar prácticas invasivas o sin sustento técnico. De esta forma, se asegura una evaluación basada en competencias reales, evitando discriminación directa o indirecta.

Resultado o logro principal

La implementación del protocolo permitió elevar el estándar de las evaluaciones psicolaborales realizadas por consultoras externas, reduciendo barreras de acceso y promoviendo prácticas alineadas con la Ley 20.422 y los lineamientos del Servicio Civil. Se generó certeza operativa para las consultoras, al clarificar expectativas institucionales y entregar criterios objetivos para adaptar sus procesos de manera inclusiva y responsable, buscando que las personas postulantes tuvieran una experiencia más cercana, justa y respetuosa.

El resultado final es un modelo replicable por otras instituciones públicas y privadas que deseen profesionalizar su relación con consultoras y avanzar hacia una cultura de reclutamiento inclusivo.

Contacto

Patricio Toro Valenzuela. Profesional Gestión y Desarrollo de las Personas, SENADIS



ptoro@senadis.cl